

ÁLTALÁNOS SZERZŐDÉSI FELTÉTELEK 2022.08.24. után megkötött szerződésekre

mely létrejött a SKINET Utazási Iroda KFT. (székhelye: 1131. Budapest Menyasszony u.106., cégjegyzék száma: 01-09-918621, MKEH szerinti nyilvántartásba vételi száma: U-001043, adószáma: 14761849-2-41, bankszámlaszám : : MKB BANK 1030 0002 10603528 49020013 (továbbiakban Iroda) mint az utazási csomag szerződésszerű teljesítéséért felelős utazásszervező és-utazásközvetítő útján történő szerződéskötés esetén:

utazásközvetítő neve:

székhelye:

nyilvántartási száma:

telefonszám:

e-mail címe:

mint utazásközvetítő, valamint

utazó neve:

lakcím:

e-mail cím:

mint utazó között az alábbi napon és helyen az alábbi feltételekkel:

1.,A SKINET Utazási Iroda KFT. (továbbiakban Iroda) által szervezett külföldi utazásokra az utazási szolgáltatásokra vonatkozó szerződésekről, különösen az utazási csomagra és az utazási szolgáltatások együttesére vonatkozó szerződésekről szóló 472/2017. (XII.28.) Korm. rendelet (továbbiakban Rendelet) rendelkezései, a Polgári Törvénykönyvről szóló 2013.évi V. törvény (Ptk) rendelkezései az irányadóak, illetőleg a jelen általános szerződési feltételekben és mellékleteiben foglaltak az irányadóak. A Ptk és a Rendelet szerinti utazási szerződés részeit (továbbiakban Tájékoztatók) az utazási ajánlatban, a visszaigazolásban foglaltak, a HASZNOS TUDNIVALÓK, valamint az utasnak átadott egyéb írásos tájékoztató anyag és átutalási bizonylatok, valamint a honlapon közzétett információk képezik. Az Iroda rendkívüli esetekben – az Utas tájékoztatóban rögzítettek szerint – fenntartja a jogot a szálláshely kategórián belüli változtatására, valamint a programok azonos értékű és jellegű programokra való felcserelésére.

2. A Ptk. és a Rendelet. szerinti utazási szerződés, a jelen általános utazási feltételek ismeretében, az Utazó általi aláírásával, valamint az Iroda általi visszaigazolásával, az előleg megfizetésével a hivatkozott jogszabályok és a jelen általános utazási feltételek szerint jön létre – esetlegesen eljáró utazásközvetítő tevékenysége eredményeképpen - az Utazó és az Iroda között.

3. Ha az Utazó igazolt meghatalmazottja útján jár el, úgy a meghatalmazott által megkötött szerződésből fakadó jogok és kötelezettségek alanyává a meghatalmazó (Utazó) válik. A meghatalmazott köteles minden, a szerződéssel kapcsolatos birtokába jutott okiratot, tájékoztatót a meghatalmazónak (Utazónak) haladéktalanul átadni. A meghatalmazás nem megfelelő teljesítéséből, az esetleges jogosulatlan eljárásából fakadó, a Irodát ért, illetve annak oldalán felmerülő károkért és költségekért az eljáró személy teljes anyagi felelősséggel tartozik.

4. A kiutazáshoz szükséges érvényes úti okmány beszerzése az Utazó feladata, amelynek hiányából eredő kárért az Iroda semmilyen felelősséget nem vállal. A vízum, vám-, deviza és közegészségügyi rendelkezések betartásáért az Utazó felel, ezek elmulasztásából, megszegéséből eredő költségek, károk az utazót terhelik, amelyre az Iroda köteles a szerződés megkötésekor az Utazó figyelmét felhívni. Ha e rendelkezések be nem tartása miatt az Utazó az utazáson nem tud részt venni, úgy kell tekinteni, mintha az utazást nem kezdte volna meg, egyúttal az Iroda elállási feltételeit lépteti érvénybe. Az Iroda a nem magyar állampolgárságú Utazó esetében felhívja az Utazó figyelmét arra, hogy az adott országba történő utazás előtt tájékozdják az illetékes nagykövetségen a rá vonatkozó beutazási szabályokról

5. A díj – az Utazási szerződésben foglalt eltérő kikötés hiányában – magában foglalja: az utazás meghirdetett programjában szereplő szolgáltatások árát, az Iroda eljárási díját, illetőleg szervezési költségét és az esetleges általános forgalmi adót. Az Iroda fenntartja magának azt a jogot, hogy esetenként kedvezményes (csökkentett részvételi díjú) akciókat hirdessen meg, bonyolítson le, olyan árakon, amelyek a honlapon nem szerepeltek. Ez nem módosítja a már előleggel, vagy teljesen befizetett díjú utazások mindkét Fél által elfogadott feltételeit. Ez

esetben a díj a mindenkori szerződéskötéskor meghatározott díj. A részvételi díj nem tartalmazza az adott úti cél hatóságai által meghatározott helyi, utazó által a helyszínen fizetendő idegenforgalmi adót. (mértéke az úti céltól és a szálláshelytől függően kb. 0.5-4 EUR/fő/éj).

6. A részvételi/szolgáltatási díj nem tartalmazza az útlemondási biztosítás díját, melyet azonban az utazási szerződés megkötésével egyidejűleg van lehetősége az Utazónak megkötni az Európai Utazási Biztosító Zrt-vel (a továbbiakban: „EUB”) együttműködve. Ennek megkötését követően, ha az Utazó bármilyen, saját érdekkörében felmerült okból eláll a szerződéstől, nem tarthat igényt az útlemondási biztosítás díjának visszatérítésére.

7. Az Iroda a díjat legkésőbb az utazás megkezdése előtti 20. napig a Rendelet 6. § és 18. § pontjaival összhangban megemelheti, amennyiben az utazási szerződés megkötését követően az utazási szolgáltatások (különösen sibirlet árak), valamint személyszállítás árának az üzemanyag vagy egyéb energiaforrás költségei vagy az utazási szerződésben vállalt részszolgáltatásokkal kapcsolatos a teljesítésben közvetlenül nem résztvevő harmadik felek által kivetett adó, illeték, egyéb kötelező terhek (így különösen üdülöhelyi díj) vagy adott utazási szolgáltatás esetében irányadó devizaárfolyamok változnak. A díjemelés indokát az utazóval a díjemelés közlésével egyidejűleg írásban közölni kell. Ha a díj emelése a 8%-ot meghaladja, vagy az Iroda a szerződésben foglaltakat lényegesen módosítani kívánja, illetőleg a program lényegesen változott, az utazót az Rendelet 8. § (3) bekezdésében rögzített jogok - azaz elállás joga vagy szerződés módosításának joga - illetik meg. Az utazó e jogok közül történő döntéséről köteles az Irodát haladéktalanul tájékoztatni.

8..A Szerződés módosítása szükséges, ha a már megrendelt utazási szolgáltatást az utazó módosítani kívánja és a módosítást az Iroda vállalni tudja. A jelen Szerződés 19. pontjában rögzített bánatpénz fizetési kötelezettséggel terhelt határidőn belül, a jelen pontban meghatározottak szerint végrehajtott módosítás nem mentesíti az Utazót a bánatpénz megfizetési kötelezettség alól.

9. Az Utazó szerződésből fakadó jogait és kötelezettségeit harmadik személyre engedményezheti a Rendelet 8. § és Rendelet. 20. § alapján. Az Utazó az engedményezésről az Irodát haladéktalanul és írásban tájékoztatni köteles. Az utazó tudomásul veszi, hogy az engedményezést megelőzően keletkezett szerződéses kötelezettségeikért és az engedményezésből eredő igazolt többletköltségeikért az engedményező (az Utazó) és az engedményes (a harmadik személy) egyetemlegesen felel.

10. Jelentkezéskor a fizetendő előleg mértéke a díj 40%-a, a fennmaradó összeget legkésőbb az utazás megkezdése előtti 35. napig kell befizetni, kivéve a Rendelet. 5. §- ában körülírt eseteket, azaz ha az Iroda külföldi közreműködőjével kötött szerződés szigorúbb kötelezettséget ró az Irodára. Ha a szerződésben rögzített fizetési határidőket az utazó nem tartja be, az Iroda értesítés nélkül elállhat a szerződéstől, mely esetben az utazó által befizetett előleg az Irodát illeti. Ha a jelentkezés az utazást megelőző 30 napon belül történik, akkor a jelentkezéssel egyidejűleg a díj 100%-át kell befizetnie az utazónak

11. Az Iroda a teljes díj befizetése ellenében a szolgáltatások igénybe vételére jogosító utalványt, “Részvételi jegy”-et („Voucher”) ad át az utazónak, a Rendelet. 10. § (10) bekezdése alapján

12. Az Iroda az utazás megkezdése előtt írásban tett nyilatkozattal elállhat az utazási szerződéstől, a Rendelet. 21. § (4) bekezdése alapján.

13. Ha az Iroda nem az utazó érdekkörében felmerült okból áll el a szerződéstől, úgy a Rendelet. 9. §-a az irányadó.

14. Amennyiben az Utazó a szerződéskötést követően és az utazás megkezdését megelőző 65 napon kívül áll el a szerződéstől, a szolgáltatás díjának (a részvételi díjnak) legfeljebb 10%-át köteles bánatpénzként az Iroda részére megfizetni. Ha az utazó az utazást megelőző 64-35 napon belül áll el, a bánatpénz mértéke a díj 40%-a, 34-8 napon belüli elállás esetén a részvételi díj 75%-a bánatpénz. 7 napon belüli, illetve lemondás (elállás) nélküli meg nem jelenés esetén a díj 100%-a a bánatpénz összege.

A teljes részvételi díjhoz hozzászámítandók a megrendelt fakultatív szolgáltatások (pl. utazás, sibirlet) díjai is. Csoportos foglalás esetén (20 fő felett), ha a szervező a foglalástól az utazást megelőző 31. naptári napig mondja le az utazást, az előleget (a részvételi díj 40%-át) teljes egészében elveszti, kivéve, ha a külföldi szolgáltatóval kötött szerződés mást tartalmaz. A további lemondási feltételek megegyeznek a fent leírtakkal.

Egyes külföldi partnerrel kötött szerződés alapján, a fenti lemondási feltételek módosulhatnak, ezt az Iroda utazási szerződésben rögzíti.

15. Az Iroda felel a Szerződésben vállalt szolgáltatások teljesítéséért. Ha az Iroda nem a Szerződésnek megfelelően teljesít, köteles a díjat arányosan leszállítani. Az Iroda nem köteles a díjat leszállítani, ha az utazó a szolgáltatást vagy valamely részszolgáltatást saját elhatározásából vagy az érdekkörében felmerült okból nem veszi igénybe. Ha az utazás megkezdését követően az Iroda az utazási szerződésben meghatározott szolgáltatás jelentős részét nem tudja teljesíteni, köteles azokat más megfelelő, hasonló értékű részszolgáltatással pótolni. Ha az ilyen részszolgáltatás értéke a nem teljesített részszolgáltatás értékét meghaladja, a költségkülönböt az utazóra nem hárítható át. Ha az Iroda ilyen helyettesítő részszolgáltatást nem tud nyújtani, vagy az utazó azt indokoltan nem fogadja el, az Iroda - amennyiben az utazó erre igényt tart - köteles gondoskodni az utazónak az utazás kiinduló helyére vagy az utazó által elfogadható, a célországban található más visszaérkezési helyre történő szállításáról, ennek költségeit viselni, és az igénybe vett részszolgáltatások értékével csökkentett befizetett díjat visszafizetni. Az Iroda helytáll az utazási szerződés szerinti szolgáltatások teljesítéséért. Hibás teljesítés esetén az Utazó szavatossági igényét érvényesítheti. Az Utazó szavatossági igényeinek kielégítésére 472/2017 (XII.28.) Korm. rendeletben és a Ptk.-ban foglaltak az irányadók. Az Iroda nem felel az utazási szerződés nem, vagy hibás teljesítéséből eredő károkért, ha a nem, vagy hibás teljesítés sem az ő, sem az általa igénybe vett közreműködő magatartására nem vezethető vissza. Az Iroda köteles az utazás során az Utazónak okozott kárt megtéríteni, kivéve, ha bizonyítja, hogy az utazási szerződés teljesítése érdekében úgy járt el, mint ahogy az az adott helyzetben általában elvárható. Az Iroda által az Utazónak kifizethető kártérítés és sérelemdíj összegét a részvételi díj összegének háromszorosában korlátozza.

16. Az Utazó az utazási szerződésben vállalt szolgáltatás hibás teljesítése esetén haladéktalanul köteles kifogását az utaskísérővel vagy annak hiányában a helyszíni szolgáltatóval közölni; a közlés késedelméből eredő kárért felelős. Az Utazó a bejelentését, illetve annak a helyszíni szolgáltatóval való közlésének tényét köteles jegyzőkönyvbe foglaltatni, és ennek egyik példányát átvenni. Az Iroda köteles a szükséges intézkedéseket haladéktalanul megtenni.

17. Az Iroda felel az utazási szerződés nem-teljesítéséből vagy hibás teljesítéséből eredő károkért, kivéve, ha a nem teljesítés, illetve a hibás teljesítés sem az ő, sem az általa igénybe vett közreműködő magatartására nem vezethető vissza, így különösen: ha a szerződés teljesítésében mutatkozó hiányosságok az utazó magatartására vezethetők vissza, vagy ha a hiba olyan harmadik személy magatartására vezethető vissza, aki az utazási szerződésben vállalt szolgáltatás teljesítésével nincs kapcsolatban, és a hibát az Iroda ésszerű elvárhatóság mellett sem láthatta előre, illetve azt nem volt képes elhárítani.

18. Az Iroda nem tartozik felelősséggel az általa nem befolyásolható (ellenőrzési körén kívül eső), elháríthatatlan és rendkívüli külső körülmény következtéséért - ide nem értve valamely harmadik személy, felelősségi körébe tartozó magatartását, illetve a túlfoglalás esetét -, amelyet a szerződéskötés idején nem látott és ésszerű elvárhatóság mellett nem is láthatott előre (a továbbiakban: „vis maior”), s emiatt az utazási szerződéstől elállni kényszerül, s ezzel az utazónak esetlegesen kárt okoz. Az ezen okokból jelentkező többletköltségek az utazót terhelik.

19. Autóbuszos utazás esetén, ha az utazás időtartama alatt technikai okok miatt (műszaki meghibásodás, időjárási-, útviszonyok, határátlépés, stb.) jelentős késés következik be, ezért az Irodát felelősség nem terheli. Az Iroda kötelessége- a lehetőségek figyelembe vétele mellett- intézkedni a hiba elhárításáról. Célszerűségi megfontolásból az Iroda az útvonal-változtatás jogát fenntartja. Az autóbuszos utazás esetén személyenként legfeljebb egy db maximum 15 kg tömegű csomag és egy darab kézipoggyász (maximum 5 kg, mérete 40x30x40 cm.) . Autóbuszvezető az engedélyezett darabszámot és súlyt meghaladó csomag autóbusz utasterébe, illetve csomagterébe történő felvételét megtagadhatja. Az Irodát nem terheli felelősség a csomagfelvétel megtagadásával kapcsolatosan az utazót ért kárért.

20. Az utazás során az utazó által harmadik személynek okozott kárért az utazó közvetlenül tartozik felelősséggel.

21. A részvételi díj/szolgáltatás díja nem tartalmazza a betegség, baleset, poggyászkár esetére szóló utasbiztosítás díját. Ez irodánkban megköthető. Ha az utas nem rendelkezik utasbiztosítással, az ebből eredő károkért, költségeikért az Iroda felelősséget nem vállal

22. Az Iroda utazásszervező tevékenységének nyilvántartását vezető hatóság: Budapest Főváros Kormányhivatala (1124 Budapest, Németvölgyi út 37-39.; Telefon: (1) 4585-800;). Az Iroda utazásszervezői engedély száma: U-001043

22. A vagyoni biztosíték hatálya az Iroda által Magyarországról külföldre szervezett valamennyi utazási csomagra terjed ki. AZ iroda a 473/2017.(XII.28.) Korm. rendelet által a vagyoni biztosítékra előírt kötelezettségét az MKB Banknál banki letéttel (vagyoni), valamint az EUB biztosítónál kötött kezési biztosítással (hazaszállítási) teljesítette.

23. A fogyasztóvédelemről szóló 1997. évi CLV. törvény (a továbbiakban: „Fgytv.”) 17/A §-a értelmében az Iroda tájékoztatja a fogyasztókat arról, hogy a panaszügyintézés helye az Iroda 1136 Budapest, Tátra u.5/c. alatti telephelye. Az esetleges panaszok benyújthatók elektronikus levélben is az alábbi e-mail címen: si@ski-net.hu. Az Fgytv. szerint az utazó, mint fogyasztó a lakhelye/tartózkodási helye/székhelye szerint illetékes békéltető testületnél eljárást kezdeményezhet, ha panaszügyének rendezését az Irodánál írásban megkísérelte, de az nem vezetett eredményre. A Budapesti Békéltető Testület székhelye 1016 Budapest, Krisztina krt. 99. III. em. 310., míg levelezési címe: 1253 Budapest, Pf. 10. A békéltető testületi eljárás szabályait az Fgytv. 18-38 §-ai tartalmazzák.

A fogyasztóvédelmi szabályok megsértése esetén az utasok 2017. január 1-től panaszaikkal elsősorban a területileg illetékes járási hivatalokhoz fordulhatnak (elérhetőség: <http://jarasinfo.gov.hu>), miután a Nemzeti Fogyasztóvédelmi Hatóság 2016. december 31. napján megszűnt. A Nemzeti Fogyasztóvédelmi Hatóság általános jogutódja a Nemzeti Fejlesztési Minisztérium (címe a jelen általános utazási feltételek elkészítésekor: 1011 Budapest, Fő utca 44-50, központi postafiók címe: 1440 Budapest, Pf. 1., <http://www.kormany.hu/hu/nemzeti-fejlesztési-miniszterium>)

24. A szerződésben nem szabályozott kérdésekben a Rendelet, valamint a Ptk. rendelkezései irányadók.

25. Az Iroda, mint adatkezelő tájékoztatja megrendelőt, hogy a szerződésben megadott saját és utazótársai személyes adatait szerződés teljesítése jogcímén kezeli. A személyes adatok adatfeldolgozásra átadásra kerülnek az Iroda ügyfélszolgálatával kapcsolatos, könyvelési, adózási és IT feladatokat ellátó munkavállalói és adatfeldolgozói részére. A személyes adatok tárolásának időtartama a szerződés megszűnését követő 5 év. Az érintett természetes személy jogairól, az adatfeldolgozók személyéről információk az Iroda honlapján elérhető **Adatkezelési tájékoztatóban** olvashatók.

26. A SKINET Utazási Iroda KFT. MKEH szerinti nyilvántartásba vételi száma: U-001043, adószáma: 14761849-2-41, , székhelye: 1131 Budapest, Menyasszony u.106.

Banki adatok:

MKB BANK Zrt. H-1056 Budapest, Váci utca 38.

Forintos bankszámlaszáma: MKB BANK 1030 0002 10603528 49020013

IBAN: HU66 10300002 10603528 49020013

Euros bankszámlaszám: MKB BANK 1030 0002 10603528 48820016

IBAN formátum: HU92 10300002 10603528 48820016

Swift: MKKBHUHB

CSOB (Ceskoslovenská obchodná banka) Slovensko – Zizkova 11, 811 02 Bratislava

Euros számlaszám IBAN : SK92 7500 0000 0040 3046 4111

Swift: CEKOSKBX

27. Az Iroda fenntartja a jogot, hogy a tájékoztatókban foglaltaktól - kivételesen, indokolt esetben - eltérjen.

28. Az Iroda az interneten megjelentetett utazási ajánlatokban előforduló sajtóhibákért és az ajánlatok lezárását követő változásokért felelősséget nem vállal.